

INFORMAZIONI
PERSONALI

GIOVANNA CAPASSO



📍 Via Paolo Borsellino, n°73, 56038, Ponsacco, PI

📞 3293042722

✉ simo.capasso@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 26/02/1997 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

30/09/2022 – in corso

LIDL ITALIA S.r.l a Socio Unico
Impiegato Junior Segreteria Vendite DR

2019 - 2022

UNICOOP FIRENZE
Addetta alle casse. Assistenza clienti.

2018 - 2019

IKEA PISA
Addetta Customer Relation. Addetta cassa automatiche, cassa tradizionale.
Accoglienza Clienti.

2016 - 2018

Hostess e Promoter
Hostess, Promoter e Volantinaggio per agenzia "HP ITALY S.r.l" di Firenze
Hostess e Promoter per agenzia "Match New Generation" per marchio Ferrero
Hostess e Consulente Fragranze per "I-Model Agency".

2011 - 2016

Hostess per fiere scolastiche
Hostess per pubblicizzare l'Istituto Enrico Fermi di Pontedera presso la Fiera "JOB & ORIENTA" di Verona.
Hostess allo stand per pubblicizzare iniziativa scolastica "IMPRESA IN AZIONE"
Hostess stand all'interno dell'istituto

08/06/2015-03/07/2015

Tirocinio Formativo Scolastico
SYSTEM SERVICE RIZZA SRLS, Pontedera, Pisa
▪ Inserimento fatture con software zucchetti e riordino archivio storico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2016 - 2024 **LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN GIURISPRUDENZA**
Università di Pisa (PI)

- 2022 **CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE HUMAN RESOURCES**
IV° edizione corso HR: "Lavorare nelle risorse umane"
Presso Eulab Consulting, finanziato da formatemp

- 2022 **ACQUISIZIONE 24 CFU in ambito Antropo-psico-pedagogico e metodologie e tecnologie didattiche (Pf24)**
presso Università di Pisa

- 2011 - 2016 **DIPLOMA IN AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING CON ARTICOLAZIONE SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**
Diplomata il 05/07/2016 con votazione 88/100,
presso l'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "ENRICO FERMI" di Pontedera (PI)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **ITALIANO**

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

COMPETENZE PROFESSIONALI

- ✓ HACCP di 12 ore rilasciato da RES SRL
- ✓ ICDL FULL rilasciato da AICA (rinnovato a marzo 2021)
- ✓ CERTIFICAZIONE EUCIP rilasciata da AICA, competenze professionali di ICT in inglese
- ✓ CERTIFICAZIONE ESP (ENTREPRENEURIAL SKILLS PASS rilasciata da JA EUROPA
- ✓ Attestato di frequenza "Formazione dei Lavoratori ai sensi dell'articolo 37 del D.LGS. 81/08 FORMAZIONE GENERALE" rilasciato dalla piattaforma regionale TRIO

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (Word, Excel, PowerPoint, Access). Ottimo uso della posta elettronica Outlook.
Buona padronanza dei programmi software come c++, c#, html, css

Patente di guida B, auto munita

Acconsento al trattamento dei dati personali presenti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR 679/16

DATA

FIRMA