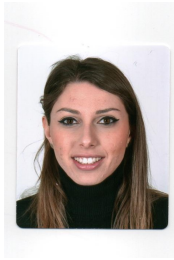


INFORMAZIONI  
PERSONALI

GIOVANNA CAPASSO



📍 Via Paolo Borsellino, n°73, 56038, Ponsacco, PI

📞 3293042722

✉ simo.capasso@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 26/02/1997 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

30/09/2022 – in corso

**LIDL ITALIA S.r.l a Socio Unico**  
Impiegato Junior Segreteria Vendite DR

2019 - 2022

**UNICOOP FIRENZE**  
Addetta alle casse. Assistenza clienti.

2018 - 2019

**IKEA PISA**  
Addetta Customer Relation. Addetta cassa automatiche, cassa tradizionale.  
Accoglienza Clienti.

2016 - 2018

**Hostess e Promoter**  
Hostess, Promoter e Volantinaggio per agenzia "HP ITALY S.r.l" di Firenze  
Hostess e Promoter per agenzia "Match New Generation" per marchio Ferrero  
Hostess e Consulente Fragranze per "I-Model Agency".

2011 - 2016

**Hostess per fiere scolastiche**  
Hostess per pubblicizzare l'Istituto Enrico Fermi di Pontedera presso la Fiera "JOB & ORIENTA" di Verona.  
Hostess allo stand per pubblicizzare iniziativa scolastica "IMPRESA IN AZIONE"  
Hostess stand all'interno dell'istituto

08/06/2015-03/07/2015

**Tirocinio Formativo Scolastico**  
SYSTEM SERVICE RIZZA SRLS, Pontedera, Pisa  
▪ Inserimento fatture con software zucchetti e riordino archivio storico

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 2016 - 2024 **LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN GIURISPRUDENZA**  
Università di Pisa (PI)
  
- 2022 **CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE HUMAN RESOURCES**  
IV° edizione corso HR: "Lavorare nelle risorse umane"  
Presso Eulab Consulting, finanziato da formatemp
  
- 2022 **ACQUISIZIONE 24 CFU in ambito Antropo-psico-pedagogico e metodologie e tecnologie didattiche (Pf24)**  
presso Università di Pisa
  
- 2011 - 2016 **DIPLOMA IN AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING CON ARTICOLAZIONE SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**  
Diplomata il 05/07/2016 con votazione 88/100,  
presso l'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "ENRICO FERMI" di Pontedera (PI)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre **ITALIANO**

| Altre lingue | COMPRENSIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|              | Ascolto      | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| INGLESE      | B2           | B2      | B2          | B2               | B2                 |

**COMPETENZE PROFESSIONALI**

- ✓ HACCP di 12 ore rilasciato da RES SRL
- ✓ ICDL FULL rilasciato da AICA (rinnovato a marzo 2021)
- ✓ CERTIFICAZIONE EUCIP rilasciata da AICA, competenze professionali di ICT in inglese
- ✓ CERTIFICAZIONE ESP (ENTREPRENEURIAL SKILLS PASS rilasciata da JA EUROPA
- ✓ Attestato di frequenza "Formazione dei Lavoratori ai sensi dell'articolo 37 del D.LGS. 81/08 FORMAZIONE GENERALE" rilasciato dalla piattaforma regionale TRIO

## Competenza digitale

| AUTOVALUTAZIONE                 |               |                        |           |                         |
|---------------------------------|---------------|------------------------|-----------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Avanzato                        | Avanzato      | Avanzato               | Avanzato  | Avanzato                |

Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (Word, Excel, PowerPoint, Access). Ottimo uso della posta elettronica Outlook.  
Buona padronanza dei programmi software come c++, c#, html, css

Patente di guida B, auto munita

Acconsento al trattamento dei dati personali presenti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR 679/16

DATA

FIRMA